

Centrum pre deti a rodiny Dobšina, Nová č. 809, 049 25 Dobšina

PROGRAM CENTRA PRE DETI A RODINY
Dobšina

Program Centra pre deti a rodiny Dobšiná (ďalej len centrum) je vypracovaný v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) a obsahuje náležitosti vyhlášky č. 103/ 2018 Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z.

a) Kontaktné údaje centra a telefónne číslo alebo iný kontaktný údaj centra

Sídlo centra: Nová 809, 049 25 Dobšiná

Telefónne kontakty: riaditeľka: 0905 489 309

vedúca úseku starostlivosti 0907 060 784

ekonomický úsek: 0905 489 308

sociálne pracovníčky Dobšiná: 058/7941375

sociálna pracovníčka a psychologička Rožňava: 058/732 98 04

sociálne pracovníčky (ambulantná a terénna forma) Dobšiná: 0915 728 345

sociálne pracovníčky(ambulantná a terénna forma) Rožňava: 0915 726724

0915 724 517

0915 725 943

Emailové kontakty: detskydomovdo@stonline.sk

riaditel.dobsina@ded.gov.sk

socialne.dobsina@ded.gov.sk

cpdrdobsina.atsp@gmail.com

b) Adresa miesta vykonávania opatrení alebo miest vykonávania opatrení, ak sa opatrenia vykonávajú vo viacerých budovách centra,

Hlavná budova: Nová 809, 049 25 Dobšiná

Ďalšie prevádzky patriace centru:

- Rodinný dom na ulici Záhradná č. 749, 049 25 Dobšiná
- Rodinný dom na ulici Hronská 385, 049 25 Dobšiná
- Dom pre mladých dospelých, Hronská 1477, 049 25 Dobšiná
- Prenajatý byt pre mladých dospelých ulica Lipová č. 3763, 04801 Rožňava

- Rodinný dom na ulici 29. Augusta 2, 048 01 Rožňava
- Rodinný dom na ulici Kasárenská 6, 048 01 Rožňava
- Kancelária pre ambulantnú a terénnu formu sociálnej práce, Šafáriková č. 22, Rožňava

Profesionálne náhradné rodiny: 8 (opatrenia vykonávajú v mieste svojho trvalého bydliska).

c) Účel centra podľa § 45 ods. 1 písm. a) až d) zákona,

Centrum je zriadené na účel vykonávania:

POBYTOVÁ FORMA:

- opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia,
- opatrení pobytovou formou pre dieťa na základe dohody s rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa,
- opatrení na základe pobytovou formou pre deti a ich rodičov na základe dohody,
- opatrení pobytovou formou pre mladého dospelého, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa,

AMBULANTNÁ A TERÉNNÁ FORMA:

- Výchovné problémy (§ 45 ods. 1 písm. b)
 - § 73 ods. 6 písm b) vykonávanie opatrení podľa § 11 ods. 2 a 3 na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, fyzický vývin a sociálny vývin,
 - odborné metódy práce na prispôsobenie sa dieťaťa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1,
 - odborné metódy práce na podporu riešenia výchovných, sociálnych a iných problémov v rodine a v medziľudských vzťahoch - § 11 ods. 3 písm. a), písm. b) bod 3
 - poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách - § 11 ods. 3 písm. d)
 - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti podrobiť sa odbornej diagnostike v špecializovanej ambulantnej starostlivosti - § 12 ods. 1 písm. b)
 - uloženie dieťaťu, rodičovi alebo osobne, ktorá sa osobne stará o dieťa, povinnosti zúčastniť sa na výchovnom alebo sociálnom programe - § 12 ods. 1 písm. b),
 - § 73 ods. 6 písm c) vykonávanie ambulantných výchovných opatrení

- Zanedbávanie (§ 45 ods.1 písm. c) bod 1 a bod 2), sanácia rodiny, úprava rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa
 - § 73 ods. 6 písm. a) –vykonávanie opatrení na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny, posúdenie možnosti rodičov, ďalších príbuzných a iných blízkych osôb dieťaťa ak opatreniami vykonávanými vo vlastnej pôsobnosti nebolo možné jednoznačne určiť mieru ohrozenia dieťaťa,
 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1
 - odborné metódy práce na úpravu rodinných a sociálnych pomerov dieťaťa § 11 ods. 3 písm. b) bod 2
 - odborné metódy na podporu obnovy alebo rozvoja rodičovských zručností - § 11 ods. 3 písm. b) bod 4
 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny - § 11 ods. 3 písm. b) bod 5,
 - uloženie maloletému dieťaťu alebo jeho rodičom povinnosti podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu- § 37 ods. 2 písm. d) zákona o rodine,
 - vykonávanie povinností uložených na zabezpečenie účelu výchovné opatrenie- §37 ods. 4 zákona o rodine,

AMBULANTNÁ FORMA:

- § 73 ods. 6 písm. e) poskytovanie sociálneho poradenstva mladému dospelému po ukončení náhradnej starostlivosti,
- Rodičovský konflikt (§ 45 ods.1 písm.c)
 - opatrenia pre dieťa a rodičov v rozvodových / rozchodových situáciách - § 11 ods. 2,
 - odborné metódy na prispôsobenie sa novej situácii - § 11 ods. 3) písm. b) bod 1
 - odborné metódy na zhodnotenie situácie dieťaťa a rodiny - § 11 ods. 3 písm. b) bod 5.
 - poradensko-psychologická pomoc rodinám so špecifickým problémom a pri krízových situáciách - § 11 ods. 3 písm. d).

Centrum písmeno **d)** (*špecializovaný program na predchádzanie vzniku, prehlbovania a opakovania krízových situácií dieťaťa, ktoré je obeťou trestného činu obchodovania s ľuďmi, dieťaťa týraného alebo sexuálne zneužívaného alebo na vykonávanie opatrení na overenie miery ohrozenia dieťaťa týraním, sexuálnym zneužívaním alebo inými činmi ohrozujúcimi jeho život, zdravie, priaznivý psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin*) zákona **nevykonáva.**

d) Druh vykonávaných opatrení, ak účelom centra je vykonávanie

1. opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia¹⁾ (ďalej len „pobytové opatrenie súdu“),

Centrum vykonáva pobytové opatrenia súdu na základe rozhodnutia súdu:

- o nariadení neodkladného opatrenia
- uložení výchovného opatrenia
- o nariadení ústavnej starostlivosti

Centrum vykonáva pobytové opatrenia na základe dohody:

- o predĺžení pobytu mladému dospelému
- o dobrovoľnom pobyte dieťaťa s rodičmi
- s rodičmi o dobrovoľnom pobyte dieťaťa.

2. výchovných opatrení podľa § 12 ods. 1 písm. b) a d) zákona, výchovných opatrení, ktorými je uložená povinnosť podrobiť sa sociálnemu poradenstvu alebo inému odbornému poradenstvu alebo iných povinností uložených súdom podľa osobitného predpisu²⁾ alebo neodkladných opatrení, ktorými je uložená takáto povinnosť (ďalej len „ambulantné výchovné opatrenie“),

Centrum vykonáva ambulantné výchovné opatrenia podľa §12 ods. 1, písm. d) zákon č. 305/2005 Z. z.

e) Forma vykonávania opatrení podľa § 45 ods. 4 zákona,

Centrum vykonáva opatrenia:

- pobytovou formou,
- ambulantnou formou,
- terénnou formou,

sociálnej práce bližšie špecifikované vo vyššie uvedenom **bode c)**.

f) Opis cieľovej skupiny centra,

Cieľovou skupinou Centra:

- sú deti na základe pobytového opatrenia súdu (neodkladné opatrenie, výchovné opatrenie a nariadenie ústavnej starostlivosti) a rodičia a rodiny z regiónu Rožňavy a Spišskej Novej Vsi vo veku 0 -18 rokov,

- sú deti na základe dohody o dobrovoľnom pobyte z regiónu Rožňavy a vo veku od 0-15 rokov, ktoré budú umiestnené na samostatne usporiadanej skupine,
- pre plnoletú fyzickú osobu,
- sú deti a ich rodičia na základe dohody o dobrovoľnom pobyte z regiónu Rožňava,
- sú mladí dospelí po dovŕšení plnoletosti na základe dohody, ktorí sa sústavne pripravujú na povolanie,
- sú mladí dospelí po skončení náhradnej rodinnej starostlivosti, ktorí potrebujú poskytnúť sociálne a psychologické poradenstvo výlučne ambulatnou formou,
- sú rodiny na základe dohody ambulatnou alebo terénnou formou z regiónu Rožňava,

Podmienky pre prijímanie maďarsky hovoriacich detí má centrum vytvorené iba v prevádzkach v Rožňave.

Centrum neposkytuje starostlivosť deťom s diagnostikovanými poruchami správania, závislosti na alkohole alebo iných drogách. Ďalej centrum neposkytuje starostlivosť deťom s diagnostikovaným mentálnym postihnutím, ktorého stupeň neumožňuje integráciu.

g) Dôvody vylučujúce vykonávanie opatrení v centre, ak centrum vykonáva opatrenia podľa § 47, § 48 a § 59 ods. 1 písm. a) prvého bodu alebo tretieho bodu alebo písm. b) až d) zákona,

Centrum sa špecializuje:

- na prácu s deťmi na dobrovoľný pobyt,
- na prácu s deťmi a ich rodičmi alebo blízkymi osobami na dobrovoľnom pobyte,
- na prácu s mladými dospelými.

Na základe §47, §48 a §59 ods. 1 písm. a) prvého bodu alebo tretieho bodu alebo písm. b) až d) zákona č. 305/2005 Z. z. prijímame deti na dobrovoľný pobyt po zabezpečení lekárskej prehliadky rodičom dieťaťa a predložení potvrdenia o bezinfekčnosti a preukázaní dobrého zdravotného stavu dieťaťa.

Neuzatvárame dohodu v prípade:

- dieťaťa staršieho ako 15 rokov,
- dieťaťa, ktoré má diagnostikované poruchy správania,
- dieťaťa drogového a inak závislého,
- dieťaťa, ktoré spáchalo alebo pácha trestnú činnosť, dopúšťa sa priestupkov,
- dieťaťa imobilného, s viacnásobným kombinovaným postihnutím.

Centrum nevykonáva opatrenia ambulatnou a terénnou formou ak nedisponuje personálnym zabezpečením a ak je vyčerpaný pracovný časový fond pre túto formu práce. Pri terénnej forme centrum prijíma klientov do 50 kilometrov.

h) Celkový počet miest v centre a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou vo viacerých budovách centra, počet miest v jednotlivých budovách centra,

Celkový počet miest v centre je 98 (6 dobrovoľný pobyt rodičov s deťmi)

Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou vo viacerých budovách a to následne:

Hlavná budova Dobšiná:

- Samostatne usporiadaná skupina Športovci - 10 miest na rozhodnutie súdu,
- Samostatne usporiadaná skupina Nádej - 8 miest na rozhodnutie súdu + 2 miesta na dohodu (dobrovoľný pobyt)
- Samostatne usporiadaná skupina Rodinka úžasných - 10 miest na rozhodnutie súdu
- Dobrovoľný pobyt rodičov s deťmi- 6 miest
-

Rodinné domy a byt:

- Samostatne usporiadaná skupina Nezábudky Dobšiná - 8 miest na rozhodnutie súdu + 2 miesta na dohodu (dobrovoľný pobyt)
- Samostatne usporiadaná skupina Permoník Dobšiná - 10 miest na rozhodnutie súdu,
- Dom pre mladých dospelých, Dobšiná - 3 miesta na dohodu
- Prenajatý byt pre mladých dospelých, Rožňava - 3 miesta na dohodu
- Samostatne usporiadaná skupina Sedmokrásky Rožňava - 8 miest na rozhodnutie súdu + 2 miesta na dohodu (dobrovoľný pobyt)
- Samostatne usporiadaná skupina Žabiatka Rožňava - 10 miest na rozhodnutie súdu.

Profesionálnych náhradných rodičov 8 – 16 miest, ktoré sú vykonávané v mieste trvalého bydliska profesionálnych rodičov.

i) Opis vnútorných priestorov a vonkajších priestorov centra, a ak centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou, opis podmienok zachovania súkromia vrátane opisu podmienok na osobnú hygienu

Hlavná budova



- Tri Samostatne usporiadané skupiny (z toho jedna samostatne usporiadaná skupina má vyčlenené dve miesta na dobrovoľný pobyt detí v centre,
- Priestor pre dobrovoľný pobyt rodičov s deťmi,
- Priestor pre ambulantnú a terénnu formu práce,
- Priestor pre ekonomický úsek, úsek starostlivosti, odborný tím a riaditeľstvo.

Každá samostatne usporiadaná skupina má samostatný vchod, dve sociálne zariadenia, kuchyňu, obývaciu miestnosť a detské izby.

Každá detská izba je vybavená so sektorovým nábytkom, písacími stolmi a s tromi až štyrmi lôžkami s možnosťou ubytovania súrodencov spolu. V prípade potreby sú tieto izby uzamykateľné. Deti majú možnosť si osobné veci uzamknúť v ich skrini.

Sociálne zariadenia sú rozdelené zvlášť pre chlapcov a pre dievčatá, čím je zabezpečená intimita detí.

Pred vchodom do samostatne usporiadanej skupiny je vytvorený priestor pre stretávanie sa detí s rodičmi a s blízkymi osobami.

Samostatne usporiadaná skupina Nádej má vyčlenené 2 miesta pre deti na dobrovoľný pobyt.

Na prízemí je telocvičňa, ktorá je prístupná pre všetky SUS a kde sa nachádzajú aj stolnotenisové stoly.

Priestor pre dobrovoľný pobyt rodičov s deťmi sa nachádza na prízemí.

Vonkajšie priestory ponúkajú nasledovné možnosti trávenia voľného času detí:

- Altánok s posedením (opekanie, grilovanie, oslavy detí),
- Oddychová zóna,
- Detské ihrisko (hojdačky, šmýkačka, pieskovisko, priestor pre loptové hry, sezónny bazén).

V hlavnej budove má centrum vytvorené priestory pre stretávanie sa a udržiavanie kontaktov s rodičmi a blízkymi osobami a detí z profesionálnych náhradných rodín.

Rodinný dom Dobšiná



Všetky priestory rodinného domu sú využívané iba pre potreby samostatne usporiadanej skupiny Permoník. V rodinnom dome sú zriadené a plne vybavené štyri detské

izby s možnosťou ubytovania súrodencov (troj a štvor lôžkové izby, uzamykateľné v prípade potreby), obývacia miestnosť s jedálňou, kuchyňa a dve sociálne zariadenia. Deti majú možnosť si osobné veci uzamknúť v ich skrinách.

Možnosti stretávania sa detí s rodičmi a s blízkymi osobami sú vytvorené v obývacej miestnosti, prípadne v altánku.

Vonkajšie priestory ponúkajú nasledovné možnosti trávenia voľného času detí:

- Altánok s posedením (opekanie, grilovanie, oslavy detí),
- Záhrada (zatravnená plocha pre oddych),
- Detské ihrisko (sezónne pieskovisko, sezónny bazén).

Bytové priestory pre mladých dospelých Dobšiná



Priestory sú rozdelené na chlapčenskú a dievčenskú časť s dvoma samostatnými vchodmi. Každá časť pozostáva s plne vybavených dvoch izieb, kuchyne a sociálneho zariadenia.

Rodinný dom, Dobšiná



Všetky priestory rodinného domu sú využívané iba pre potreby samostatne usporiadanej skupiny Nezábudky. Samostatne usporiadaná skupina má vyčlenené 2 miesta pre deti na dobrovoľný pobyt.

V rodinnom dome sú zriadené a plne vybavené tri detské izby s možnosťou ubytovania súrodencov (jedna dvoj a dve štvor lôžkové izby uzamykateľné v prípade potreby), obývacia miestnosť, kuchyňa a dve sociálne zariadenia. Deti majú možnosť si osobné veci uzamknúť v ich skriniach.

V suteréne majú deti zriadenú miestnosť pre športovanie a posilňovanie.

Možnosti stretávania sa detí s rodičmi a s blízkymi osobami sú vytvorené vo vstupnej hale v obývacej miestnosti, prípadne v altánku

Vonkajšie priestory ponúkajú nasledovné možnosti trávenia voľného času detí:

- Altánok s posedením (opekanie, grilovanie, oslavy detí),
- Záhrada (zatrávnená plocha pre oddych a záhradka pre pestovanie zeleniny a kvetov),
- Detské ihrisko (sezónne pieskovisko, sezónny bazén, hojdačka).

Rodinný dom , Rožňava



Všetky priestory rodinného domu sú využívané iba pre potreby samostatne usporiadanej skupiny Sedmokrásky. Samostatne usporiadaná skupina má vyčlenené 2 miesta pre deti na dobrovoľný pobyt.

V rodinnom dome sú zriadené a plne vybavené štyri detské izby s možnosťou ubytovania súrodencov (dve dvoj a dve troj lôžkové izby uzamykateľné v prípade potreby), obývacia miestnosť, kuchyňa a dve sociálne zariadenia rozdelené zvlášť pre chlapcov a pre dievčatá. Deti majú možnosť si osobné veci uzamknúť v ich skriniach..

Možnosti stretávania sa detí s rodičmi a s blízkymi osobami sú vytvorené v obývacej miestnosti, prípadne za domom na terase.

Vonkajšie priestory ponúkajú nasledovné možnosti trávenia voľného času detí:

- Terasa za domom s krbom (opekanie, grilovanie, oslavy detí),
- Záhrada (zatrávnená plocha pre oddych),
- Detské ihrisko (sezónne pieskovisko, sezónny bazén).

Rodinný dom, Rožňava



Priestory rodinného domu sú využívané pre potreby samostatne usporiadanej skupiny Žabiatka. V suteréne rodinného domu je zriadená kancelária pre sociálnu pracovníčku a psychológa so samostatným vchodom.

V rodinnom dome sú zriadené a plne vybavené tri detské izby s možnosťou ubytovania súrodencov (jedna dvoj a dve štvor lôžkové izby uzamykateľné v prípade potreby), obývacia miestnosť, kuchyňa, jedáleň a dve sociálne zariadenia. Deti majú možnosť si osobné veci uzamknúť v ich skriniach.

V suteréne majú deti zriadenú dielňu, kde majú možnosť rozložiť si stolnotenisový stôl..

Možnosti stretávania sa detí s rodičmi a s blízkymi osobami sú vytvorené v hale, v obývacej miestnosti, prípadne na terase.

Vonkajšie priestory ponúkajú nasledovné možnosti trávenia voľného času detí:

- Posedenie (opekanie, grilovanie, oslavy detí),
- Záhrada (zatravnená plocha pre oddych a skleník na pestovanie zeleniny),
- Detské ihrisko (sezónny bazén, hojdačka).

V rodinnom dome v kancelárii sociálnej pracovníčky a psychológa má centrum vytvorené priestory pre stretávanie a udržiavanie kontaktov detí z profesionálnych náhradných rodín s rodičmi a blízkymi osobami.

Každá detská izba je vybavená posteľami, písacími stolíkmi, skriňami. Každé dieťa má svoju vlastnú posteľ a skriňu, kde má svoje osobné veci. Detské izby sa dajú v prípade potreby zamknúť.

Každá samostatne usporiadaná skupina má svoje vlastné pravidlá spolunažívania, ktoré rešpektujú potreby, súkromie a osobný priestor každého dieťaťa. Tieto pravidlá musia dodržiavať všetci prítomní na samostatne usporiadanej skupine.

j) Počet zamestnancov centra, štruktúra pracovných miest s uvedením dosiahnutého vzdelania zamestnancov podľa § 4; ak centrum zabezpečuje odbornú pomoc alebo činnosť podľa § 49 ods. 5 zákona, program centra obsahuje aj informáciu o zabezpečení tejto odbornej pomoci alebo činností inými odborníkmi,

Pozícia	Počet	Dosiahnuté vzdelanie
Riaditeľ	1	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa
Vedúci úseku starostlivosti o deti – špeciálny pedagóg	1	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa
Sociálny pracovník	3 1	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa
Psychológ	3	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa
Ekonomický zamestnanec	4	Úplné stredné odborné vzdelanie
Prevádzkový zamestnanec	2	Stredné odborné vzdelanie
Vychovávateľ	6 5 10	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa Úplné stredné odborné vzdelanie
Pomocný vychovávateľ	1 12 1	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa Úplné stredné a úplné stredné odborné Stredné odborné vzdelanie
Pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	1 6	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa Úplné stredné a úplné stredné odborné
Profesionálny náhradný rodič	8	Úplné stredné odborné vzdelanie a absolvovanie prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti

Ambulantná a terénna forma

Pozícia	Počet	Dosiahnuté vzdelanie
Sociálny pracovník	5	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa
Psychológ	1	Vysokoškolské vzdelanie II. Stupňa

Zabezpečujú starostlivosť	Počet	Dosiahnuté vzdelanie
Riaditeľ	1	VŠ vzdelaním
SUS (7): - vychovávateľa	3	VŠ vzdelaním a ÚSO vzdelaním
- pomocní vychovávateľa	2	VŠ vzdelaním, ÚSO, SO
- pomocný vychovávateľ s ekonomickou agendou	1	VŠ vzdelaním, ÚSO
Odborný tím – špeciálny pedagóg	1	VŠ vzdelaním
psychológ	3	VŠ vzdelaním
sociálny pracovník	4	VŠ vzdelaním
Profesionálny rodič	8	ÚSO

k) Opis spôsobu oboznámenia detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra alebo špecializovaným programom centra,

Program centra je zverejnený na jeho webovom sídle. Dostupný je na pracoviskách Úradov práce a rodiny – sociálno- právnej ochrany a tiež aj v každej prevádzke centra.

Pri prijatí dieťaťa sociálny pracovník (za prítomnosti vychovávateľa alebo profesionálneho rodiča) oboznámi detí, prípadne aj rodičov (ak sú prítomní) s programom centra.

Dieťa sa v sprievode vychovávateľa postupne zoznamuje s prostredím zariadenia. Prihliada sa na záujem dieťaťa s cieľom eliminovať stres u dieťaťa.

Rodičia a iné fyzické osoby sa s programom centra oboznámia najneskôr na prípadovej konferencii, ktorá sa realizuje do dvoch týždňov od prijatia dieťaťa do centra. Deti na dobrovoľný pobyt a ich rodičia sa s programom oboznámia ešte pre podpisom dohody o dobrovoľnom pobyte dieťaťa v centre.

Za oboznámenie detí, rodičov a iných fyzických osôb s programom centra je zodpovedná sociálna pracovníčka.

Deti, rodičia a iné fyzické osoby sa môžu kedykoľvek informovať o programe centra u sociálnych pracovníčok, ktoré im poskytnú program, prípadne si s nimi dohodnú termín pre poskytnutie oboznámenia s programom centra.

l) Opis odborných metód práce s dieťaťom, jeho rodinou a inými plnoletými fyzickými osobami, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre a spôsob zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra,

Centrum poskytuje metódy a techniky sociálnej práce:

- pozorovanie,
- rozhovor,
- diagnostika v sociálnej práci,
- prípadové konferencie,
- šetrenia v prostredí biologickej rodiny,
- rodinné stretnutia,
- sociálne poradenstvo,
- konfrontácia,
- reflexia,
- konzultačná činnosť,
- sprevádzanie klienta v rámci sociálnej činnosti
- sociálne poradenstvo
- advokácia

Centrum poskytuje psychologickú starostlivosť:

- diagnostika a rediagnostika,
- individuálna práca s klientom (psychologické poradenstvo, screening psychického a emočného stavu)
- skupinová práca s klientom (návrik sociálnych zručností a preventívne programy),
- psychologické poradenstvo pre pedagogických zamestnancov a zamestnancov, ktorí sa podieľajú na výchove detí,
- poradenstvo pre biologických rodičov a príbuzných,
- prípadové konferencie,
- sieťovanie,
- konzultačná činnosť.

Centrum zabezpečuje aj špeciálno-pedagogickú starostlivosť:

- diagnostika a rediagnostika,
- individuálne a skupinové intervencie (redukácia),
- spolupráca so školami a školskými zariadeniami,
- špeciálno-pedagogické poradenstvo,
- konzultácie a metodická pomoc pedagogickým zamestnancom centra a všetkým, ktorí sa podieľajú na výchove, profesionálnym náhradným rodičom, rodičom detí pri riešení výchovných a vzdelávacích ťažkostí,
- profesionálna orientácia,
- prevencia a osвета,
- spolupráca so školami a školskými zariadeniami,
- poradenstvo pre biologických rodičov, prípadové konferencie.

Centrum zapája spolupracujúce subjekty do odbornej práce centra:

- pravidelné konzultácie,
- rozbor výsledkov diagnostiky, vymedzenie úloh,

- dispenzarizácia u odborníkov,
- prizývanie odborných subjektov na prípadové konferencie.

m) Opis plánovania a poskytovania odbornej pomoci a starostlivosti tehotnej žene a tejto žene po pôrode a jej dieťaťu podľa § 46 ods.8 zákona 305/2005 Z.z.

AKTUÁLNE s priestorových dôvodov Centrum nevykonáva

Služby sú zamerané na rizikové rodiny- tehotné ženy a tieto ženy po pôrode, ktoré sa ocitli v náročnej situácii, ktorá by mohla viesť k sociálnemu vylúčeniu. Komplexná práca s tehotnou ženou a touto ženou po pôrode je orientovaná na celú rodinu v podpore jej prirodzeného prostredia procesom postupných kvalitatívnych zmien hlavne v sociálnej oblasti, v oblasti rodičovského správania a zodpovednosti voči dieťaťu.

Cieľom intenzívnej práce s rodinou je predísť vzniku situácie, ktorá by viedla k odňatiu dieťaťa, príp. k jeho umiestneniu do náhradnej (resp. ústavnej) starostlivosti. Centrum poskytuje starostlivosť formou bývania, podmienky na prípravu jedla a priestoru pre obslužné činnosti. Stravovanie si zabezpečuje tehotná žena samostatne. Tehotným ženám a týmto ženám po pôrode sa poskytuje výchovné, psychologické a sociálne poradenstvo, ktoré reflektuje potreby samotných žien a ich detí a je zamerané na stimuláciu samostatnosti, zodpovednosti, podpory vzťahu matky s dieťaťom, starostlivosti a prípravu dôstojného života matiek s deťmi.

Činnosť sociálneho pracovníka je zameraná na proces sprevádzania tehotnej ženy a tejto ženy po pôrode a jej dieťaťa, všetkými fázami sociálnej práce. Poskytovanie služieb prebieha na základe zmluvného vzťahu medzi klientkou a zariadením. Sociálna práca s touto cieľovou skupinou smeruje k vytvoreniu bezpečného prostredia pre celkový vývin a výchovu dieťaťa resp. detí tejto ženy. Ženám je poskytovaná adekvátne podpora, poradenstvo a pomoc, zameraná na integráciu do bežného života (zabezpečením ubytovania, finančnou stabilizáciou, zvládaním role matky a opätovným začlenením sa do komunity/sociálneho prostredia).

Opis plánovania a poskytovania odbornej pomoci pre tehotnú ženu a túto ženu po pôrode a jej dieťaťu:

- Anamnestické údaje- informácie o rodinnom prostredí – rodinná, sociálna, osobná anamnéza.
- Orientačná diagnostika- aktuálneho psychického stavu, rodinných vzťahov, vzťahu dieťaťa k rodičovi, starým rodičom a súrodencom

Na základe zistených informácií z anamnézy a orientačnej diagnostiky je ďalej podľa individuálnej potreby klientky poskytované:

- Individuálne psychologické poradenstvo zamerané na klientku a jej potreby, obtiaže schopnosti, osobnosť, vlastnosti, ciele a ambície, problémy vo výchove detí, problémy s učením dieťaťa, problémy zdravého životného štýlu, partnerské vzťahy, konflikty v medziľudských vzťahoch, rozvoj rodičovských zručností, finančnú gramotnosť, posilňovanie vzťahu medzi dieťaťom a matkou.
- Individuálne alebo skupinová práca s deťmi tejto ženy.

- Upevňovanie a prehĺbovanie základných zručností starostlivosti o seba, deti a domácnosť v ponímaní napĺňania potrieb, noriem a pravidiel spoločnosti všeobecne.
- Vytvárania návyku plnenia si povinností voči inštitúciám, obci a štátu.
- Odborná podpora a pomoc pre dospelé matky aby zvládli zapojenie sa do bežného života medzi ľuďmi.

Pri začleňovaní ženy po pôrode a jej detí do spoločnosti a pri príprave tejto ženy na bezpečný návrat do komunity riaditeľ centra, sociálny pracovník, vychovávateľ, psychológ úzko spolupracuje s obcou, UPSVaR a inými inštitúciami participujúcimi na tímovej spolupráci.

Ak je to potrebné psychológ zariadenia pri vykonávaní psychologickéj starostlivosti pre tehotnú ženu a túto ženu po pôrode a jej dieťa spolupracuje s externými odborníkmi z oblasti starostlivosti o duševné zdravie (psychiater, klinický psychológ).

n) Opis plánovania a vyhodnocovania výchovnej činnosti v samostatne usporiadaných skupinách

Výchovnú činnosť v samostatne usporiadaných skupinách plánujú vychovávateľa spolu s deťmi tej ktorej samostatne usporiadanej skupiny, na skupinových poradiach na obdobie troch mesiacov so zreteľom na individuálne osobitosti jednotlivých detí. Výchovná činnosť v samostatne usporiadaných skupinách sa vyhodnocuje jeden krát mesačne vychovávateľmi a deťmi na poradiach. Súčasťou výchovnej činnosti je organizovanie záujmových aktivít detí so zreteľom na ich potreby, záujmy a zdravý životný štýl s pravidelnou možnosťou športovania. Vychovávateľa samostatne usporiadaných skupín pri plánovaní podporujú tvorivosť detí, samostatnosť detí, poskytujú priestor pre seberealizáciu a využívajú možnosť spolurozhodovania detí.

Konkrétne aktivity sú zachytené aj vo výchovných plánoch dieťaťa, ktoré vypracúva a vyhodnocuje sprevádzajúci vychovávateľ spolu s dieťaťom. Pre systematicky priebeh činností je stanovený režim dňa v každej samostatne usporiadanej skupine. Každá samostatne usporiadaná skupina sa riadi pravidlami, ktoré si spoločne s deťmi vytvorili.

Každá samostatne usporiadaná skupina má svoj vlastný režim dňa zohľadňujúci potreby detí na samostatne usporiadanej skupine.

Ranný budiček- čas vstávania je individuálny podľa začiatku vyučovania a vzdialenosti školy. Po budičku nasleduje tradičný ranný rituál- osobná hygiena, obliekanie, raňajky, kontrola zovňajšku a pripravenosti do školy. Deti v školských zariadeniach aj obedujú. Po skončení vyučovania prichádzajú do centra, kedy deti majú možnosť si oddýchnuť, je tu vytvorený priestor na súkromie detí. Nasledujúca činnosť je príprava na vyučovanie a na potrebné práce v centre. Po splnení povinností majú deti osobné voľno, navštevujú záujmové krúžky, rôzne športové aktivity, individuálne vychádzky. Po večeri majú deti priestor pre pozeranie TV, hrania na počítači, rozhovory s vychovávateľmi a inými deťmi. Pred večierkou nasleduje osobná hygiena na ktorú dohliada službukonajúci vychovávateľ dohliada. Večierka je individuálna.

Cez víkend a prázdniny je voľnejší režim, deti sa môžu vo väčšej miere venovať svojim záľubám, rešpektuje sa dlhšie osobné voľno, plánujú sa výlety alebo športové akcie.

- o) opis obsahu prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti podľa § 16 vrátane počtu hodín určených na nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi a personálne zabezpečenie tejto prípravy, ak centrum vykonáva aj prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti,**

Cieľom programu prípravy na profesionálne vykonávanie náhradnej starostlivosti je umožniť účastníkom získať informácie, vedomosti a praktické zručnosti nevyhnutné pre vykonávanie profesionálneho náhradného rodičovstva. Rozsah prípravy je 60 hodín, ak fyzická osoba ukončila úplné stredné vzdelanie, alebo 80 hodín, ak fyzická osoba ukončila stredné vzdelanie. Nácvik praktických zručností vo výchovnej práci s deťmi je v rozsahu najmenej 50 percent z celkového počtu hodín prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti. Manžel/ka profesionálneho náhradného rodiča, ak sa starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine zabezpečuje len jedným z manželov, sa zúčastňuje najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností. Pre zamestnanca, ktorý bol členom odborného tímu, alebo ktorý zabezpečoval starostlivosť o deti nepretržite 3 roky, je rozsah prípravy najmenej 21 hodín nácviku praktických zručností.

Obsah prípravy na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v centre špecifikuje Manuál pre záujemcov o prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti v centrách pre deti a rodiny a Metodická príručka pre prípravu profesionálnych náhradných rodičov.

Prípravu na profesionálne náhradné rodičovstvo zabezpečuje odborný tím CDR Dobšina v zložení psychológ, sociálny pracovník, špeciálny pedagóg/vedúca úseku starostlivosti. Príprava sa realizuje formou skupinovej výučby v trvaní 8 hodín počas troch po sebe nasledujúcich mesiacov.

Termíny pre rok 2020

09.04. - 11.06.2020

27.08. - 29.10.2020

- p) Uvedenie rozsahu hodín počas dňa a dní v týždni, počas ktorých sa vykonávajú jednotlivé opatrenia**

Ambulantná forma:

Pondelok: 7:00 do 15:00

Utorok: 7:00 do 15:00

Streda: 9:00 do 17:00

Štvrtok: 7:00 do 15:00

Piatok: 7:00 do 15:00

Individuálne podľa potreby

Terénna forma:

Pondelok: 7:00 do 15:00

Utorok: 11:00 do 18:00

Streda: 7:00 do 15:00

Štvrtok: 7:00 do 15:00

Piatok: 8:00 do 14:00

Individuálne podľa potreby

Centrum vykonáva služby pre klientov aj mimo stanovených hodín a cez víkendy na základe dohody s klientom.

q) Opis tvorby a vyhodnocovania čiastkových plánov individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, opis tvorby a vyhodnocovania individuálneho plánu odbornej práce s dieťaťom a jeho rodinou alebo plánu odbornej práce s plnoletou fyzickou osobou

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre, najmä:

- a) *plán sociálnej práce*, ktorý vypracovávajú sociálne pracovníčky centra s v spolupráci s úradom práce sociálnych vecí a rodiny –odborom sociálnoprávnej ochrany. Vypracováva sa na základe úloh vyplývajúcich z prípadových konferencií. Plán sociálnej práce s dieťaťom vychádza z posúdenia situácie dieťaťa a jeho rodiny a zohľadňuje najlepší záujem dieťaťa podľa § 3 ods. 3 zákona. Plán sociálnej práce s dieťaťom sa vypracováva písomne pre každé dieťa. Vyhodnocuje ho sociálny pracovník minimálne raz za šesť mesiacov.
- b) *plán výchovnej práce s dieťaťom*, ktorý vychádza z celoročného individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa. Vypracováva ho vychovávateľ a profesionálny rodič jedenkrát mesačne spolu s dieťaťom, s odporúčaniami odborného tímu. Výchovné plány sa vyhodnocujú jedenkrát mesačne spolu s dieťaťom, ale aj na poradách za prítomnosti odborného tímu. Na základe konzultácie a vyhodnotenia poskytuje odborný tím vhodné odporúčania pre ďalšie individuálne plánovanie s dieťaťom.
- c) *hlavné úlohy psychologickkej činnosti psychológa centra*, Psychológ a špeciálny pedagóg vypracováva dva krát ročne *plán práce s dieťaťom*, ktorý vyhodnocuje dva krát ročne na základe odbornej diagnostiky dieťaťa alebo na základe úloh vyplývajúcich z prípadových konferencií, z porad centra a konzultácie s odborníkmi.
- d) *plán osamostatnenia* – dieťa nad pätnásť rokov a mladý dospelý spolu so sprevádzajúcou osobou jedenkrát mesačne. Vyhodnocuje sa tiež raz mesačne spolu s dieťaťom a mladým dospelým a na poradách. Zameraný je na finančnú gramotnosť, sexuálnu výchovu, prevenciu závislostí, sporenie, nákupy, rodičovstvo, partnerstvo, možnosti zamestnania, príprava jedál a zohľadňuje individuálne potreby dieťaťa a mladého dospelého.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa obsahuje

- a) cieľ odbornej práce s dieťaťom, jeho rodinou alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, a ďalšími fyzickými osobami, ktorý určí orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a centrum spoločne,
- b) kontaktné údaje zamestnanca, ktorý koordinuje plnenie úloh individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa,
- c) kontaktné údaje zamestnanca, ktorý vedie a koordinuje plnenie plánu podľa odseku 2 písm. b) až d) plánu sociálnej práce s dieťaťom.

Cieľ podľa odseku 2 písm. b) a cieľ individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa podľa odseku 6 písm. a) je rovnaký a jeho plnenie sa hodnotí centrom a orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v určených termínoch nie kratších ako dva mesiace. Ciele čiastkových plánov a hlavné úlohy psychologickkej činnosti nadväzujú na cieľ individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa.

r) Podmienky pre záujmovú činnosť, športovú činnosť, kultúrnu činnosť, rekreačnú činnosť a prejavovanie náboženského vyznania a viery

Centrum napĺňa podmienky pre vykonávanie a zúčastňovanie sa na záujmových, športových, kultúrnych a rekreačných činnostiach a umožňuje prejavovanie náboženského vyznania a viery v nasledovných oblastiach:

Rekreačná činnosť

- Altánok – možnosti spoločných posedení, opekačky, varenie guláša
- návštevy kúpaliska, klziska
- rekreačné pobyty /víkendové/ na chatách v blízkom okolí – turistika, poznávanie prírodných krás - Mestské lesy Dobšiná – Rakovec Dobšiná, Ľadová jaskyňa – Klub slovenských turistov Čuntava, poľovnícka chata – Danková, Rekreačné stredisko Július – Vyšná Slaná, Rekreačné stredisko kurinec, Rimavská Sobota, Kúpalisko a kemp Tornaľa.
- Kúpalisko Rožňava
- Vodná nádrž Palcemanská Maša a Dedinky.

Športová činnosť

- návštevy dopravného ihriska v Rožňave
- športové kluby v meste s rôznym zameraním JUDO, KIK BOX, basketbalový klub, klub slovenských turistov ELAN, Klub slovenských turistov Volovec,
- detské ihriská V Dobšinej a Rožňave,
- školské ihriská pri základných školách,
- detské centrum Rožňava,
- na skupine k dispozícii florball, kolobežky, lopty, bicykle, korčule, hojdačky, bazén, pieskovisko, preliezky, šmýkačka,
- športové podujatia organizované centrom – regionálne, celoslovenské, športové podujatia organizované základnými školami.

Záujmová činnosť

- program Sociocentra v Rožňave
- Centrum voľného času– vychádzame z ponuky a možností a podľa záujmu detí, ich výberu - športový, tanečný, turistický, hasičský, výtvarný krúžok, príprava jedál, šikovné ruky, detský parlament,
- deti majú možnosť navštevovať krúžky aj v školách
- dôraz kladieme aj na talentované deti, podporujeme ich v rozvíjaní nadania, talentu
- návšteva Základných umeleckých škôl,
- Dom remesiel – Krásnohorská Dlhá Lúka,
- Gemerské osvetové stredisko Rožňava- tvorivé dielne.

Kultúrna činnosť

- Návštevy kultúrnych podujatí /filmových, divadelných, hudobných/ organizovaných

- v meste - Rožňava, Dobšiná – mestské kultúrne strediská,
- Divadlo Actores, Rožňava
 - CINEMAX Poprad, Košice
 - Gemerské osvetové stredisko Rožňava
 - kultúrne podujatia organizované centrom: Mikulášske večierky, karneval, detský ples, spoluúčasť pri tvorbe aranžmán, výstavky vianočnej, veľkonočnej, vystupovanie našich detí na rozličných podujatiach /Dni mesta, Dni lesov/
 - návštevy mestskej knižnice

Náboženstvo

- návštevy bohoslužieb
- spolupráca so Saleziánmi
- apoštolská cirkev, evanjelická cirkev, rímsko katolícka cirkev

s) Opis zabezpečenia zdravotnej starostlivosti deťom a plnoletým fyzickým osobám, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre:

Zariadenia pre zdravotnícke úkony v meste Dobšiná a Rožňava:

- pediater
- stomatológ
- obvodný lekár pre dospelých
- Nemocnica s poliklinikou v Rožňave- špeciálne úkony: kardiológ, gynekológ, klinický psychológ, chirurgická ambulancia, kožná ambulancia, oftalmológ, ORL ambulancia, logopedická intervencia, ortopedická ambulancia
- Odborné vyšetrenia Košice – pedopsychiatrické, gastroenterologické, neurologické, foniatrické,
- Psychiatrická nemocnica Michalovce, n. o., Akútne detské psychiatrické oddelenie,
- Detská psychiatrická liečebňa Hraň n. o.

Za zdravotnú starostlivosť zodpovedajú vychovávatelia samostatne usporiadanej skupiny a profesionálni náhradní rodičia. Súčasťou zdravotnej starostlivosti detí sú aj preventívne prehliadky, akútne vyšetrenia, pravidelné kontrolné vyšetrenia (o jednotlivých vyšetreniach vedú záznamy). Dieťa na vyšetrenie doprevádza vychovávateľ alebo profesionálny náhradný rodič, ktorý sa pravidelne informuje o jeho zdravotnom stave.. S výberom lekára je oboznámený rodič dieťaťa, ktorý písomne vyjadruje svoj súhlas.

t) Opis zabezpečenia školskej dochádzky a prípravy na povolanie detí a plnoletých fyzických osôb do 25 roku veku (ďalej len „mladý dospelý“) po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa podľa § 55 zákona, pre ktoré sa vykonávajú pobytové opatrenia v centre,

Centrum poskytuje zabezpečuje vzdelávanie v Dobšinej a Rožňave:

- Základná škola Dobšiná,
- Špeciálna základná škola Dobšiná,
- Základné školy v Rožňave,
- Spojená škola internátna, Rožňava,
- Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským Rožňava,
- Katolícka základná škola, Rožňava,
- Základná škola Reformovanej kresťanskej cirkvi Rožňava,
- Príprava na povolanie:
- Stredná odborná škola Dobšiná,
- Gymnázium Dobšiná,
- Obchodná akadémia Rožňava,
- Stredná zdravotnícka škola Rožňava,
- Stredná odborná škola technická,
- Stredná obchodná škola obchodu a služieb Rožňava,
- Gymnázium Rožňava,
- Stredná odborná škola s vyučovacím jazykom maďarským, Rožňava,
- Stredné odborné školy Košice, Spišská Nová Ves podľa výberu dieťaťa,
- Vysoké školy - podľa výberu.

Centrum vyberá školy pre deti na základe najlepšieho záujmu dieťaťa, jeho schopností, vzdelávacích výsledkov, po porade s výchovným poradcom školy a dohode s rodičom dieťaťa; hlavným kritériom je výber samotného dieťaťa. Rodič dieťaťa písomne vyjadruje súhlas s výberom školy.

u) Opis práv dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre a opis práv rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre vrátane

Centrum pri plnení svojho programu vychádza z Dohovoru o právach dieťaťa 104/1991 Z. z., z Dohovoru o právach dieťaťa so zdravotným postihnutím 317/2010 Z. z. a zo Všeobecnej deklarácie ľudských práv (Charta ľudských práv).

Dieťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v Centre, ako aj rodič a osoba, ktorá sa osobne stará o dieťa, má právo požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, centrum, obec, vyšší územný celok, akreditovaný subjekt, školu, školské zariadenie, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo iný štátny orgán, ktorý je príslušný podľa osobitných predpisov (Zákon 171/1993 o Policajnom zbore) chrániť práva a právom chránené záujmy dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby. To platí aj vtedy, ak dieťa nemôže vzhľadom na svoj vek a rozumovú vyspelosť požiadať o pomoc samostatne, ale prostredníctvom tretej osoby.

Dieťa má právo požiadať o pomoc pri ochrane svojich práv aj bez vedomia rodičov alebo osoby, ktorá sa osobne stará o dieťa (zákon č. 305/ 2005 Z. z § 8).

1. Spôsobu, akým dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia pobytovou formou v centre, môže udržiavať kontakt s rodičom, ďalšími príbuznými a osobami, ku ktorým má blízky vzťah:

Centrum vytvára podmienky na udržiavanie kontaktu dieťaťa a mladého dospelého, pre ktorého je v centre vykonávané pobytové opatrenie súdu s rodičom, ďalšími príbuznými a

inými blízkymi osobami. Kontakt môže udržiavať telefonicky, elektronicky (prostredníctvom sociálnych sietí, e-mailu), písomne a osobne, ak nebolo rozhodnutím súdu ustanovené inak.

2. Spôsobu, akým sa dieťa, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, môže obrátiť aj bez vedomia centra na orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru,

Dieťa je v centre preukázateľne oboznámené s tým, že sa môže obrátiť na orgán sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, verejného ochrancu práv, komisára pre deti, komisára pre osoby so zdravotným postihnutím, súd alebo prokuratúru bez vedomia centra **priamo alebo prostredníctvom inej osoby:**

- vloženie listu so svojím podnetom do *Schránky dôvery*,
- elektronicky prostredníctvom e-mailu alebo on-line chatu na webovej stránke daného orgánu,
- telefonátom na *Linku detskej istoty*,
- osobne v sídle daného orgánu,

Dieťa je poučené so spôsobmi podávania podnetov na príslušné orgány a má na viditeľnom mieste / v samostatne usporiadanej skupine / uvedené ich kontaktné údaje.

3. Podmienok doručovania pošty, prístupu na internet a používania telefónu,

Prístup na internet:

Podmienky prístupu dieťaťa na internet na služobnom počítači určujú zamestnanci centra podľa aktuálnych možností a dohodnutých pravidiel jednotlivých samostatne usporiadaných skupín. Deti sa môžu vlastným mobilným telefónom pripojiť na Wi-Fi centra, ale vždy s ohľadom na zachovávanie zdravej psychohygieny pre seba ako aj ďalších členov samostatne usporiadanej skupiny.

Používanie telefónu:

Dieťa má možnosť využiť služobný telefón na kontakt s rodičom, alebo blízkou osobou. V prípade, že dieťa vlastní mobilný telefón, pri jeho používaní sa riadi pravidlami dohodnutými v samostatne usporiadanej skupine.

K obmedzeniu používania mobilu dochádza z dôvodu zabezpečenia optimálnych podmienok nevyhnutných pre zachovanie dobrého duševného zdravia, psychickej pohody, výkonnosti, zlepšenia duševnej činnosti, kvality spánku a ochrany pred dlhodobým vplyvom elektromagnetického žiarenia na organizmus.

Pošta

Zamestnanci centra prijímajú bežnú poštu dieťaťa. Pokiaľ je pošta / list, balík / adresovaná na meno dieťaťa, dieťaťu je doručená a poštu si otvára sám. Dieťa má možnosť poslať poštu osobám podľa vlastného uváženia.

v) Opis povinností dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, a opis povinností rodiča dieťaťa a iných blízkych osôb dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, vrátane podmienok návštev v centre tak, aby návštevy nenarúšali program centra,

Povinnosti dieťaťa na samostatne usporiadanej skupine a v profesionálnej rodine:

Všetky povinnosti vyplývajúce z pravidiel a z interných dohôd centra sa od detí umiestnených v Centre vyžadujú s ohľadom na ich individuálne osobitosti.

Povinnosti detí :

- dodržiavanie pravidiel a interných dohôd samostatne usporiadanej skupiny a profesionálnej rodiny,
- pravidelná školská dochádzka a príprava na vyučovanie,
- dodržiavanie zásad ochrany osobných údajov,
- úcta a rešpekt voči deťom a zamestnancom centra,
- rešpektovanie práv ostatných detí a zamestnancov centra,
- zdravý životný štýl a s tým súvisiaca požiadavka na dodržiavanie zákazu fajčenia, požívania alkoholických nápojov a požívania omamných a psychotropných látok (v prípade podozrenia na požitie povinnosť podrobiť sa testu),
- ochrana spoločného majetku centra, rešpektovanie súkromného majetku iných osôb,
- pravdivosť a aktívny postoj v prípade ohrozenia detí, skupiny alebo zamestnancov Centra,
- dodržiavanie kultúrno-spoločenských zásad správania v spoločnosti.

Povinnosti rodičov:

- kontaktovať pracovníkov odborného tímu centra a vopred si s nimi dohodnúť presný čas a miesto úvodného stretnutia za účelom prekonzultovania návštevy dieťaťa, či ďalšieho postupu,
- dodržiavať zásady kultúrno-spoločenského správania (dodržiavať dohodnuté časy stretnutí, jednať s pracovníkmi centra slušne),
- na stretnutia s dieťaťom/konzultáciu s pracovníkom centra prísť čistý a triezvy, príp. nebyť pod vplyvom žiadnych omamných látok,
- rodič nesmie svojím zdravotným a psychickým stavom ohrozovať zdravie a život detí a zamestnancov centra,.
- V kontakte s dieťaťom dodržiavať pravidlá, ktoré dohodnuté s pracovníkmi centra,
- počas stretnutia s dieťaťom/konzultácii s pracovníkom centra nesmie byť rodič verbálne ani fyzicky agresívny voči dieťaťu ani voči iným deťom či voči pracovníkom centra,
- rešpektovať náladu a odmietavý postoj dieťaťa na stretnutie s ním,

- rodič rešpektuje chod samostatne usporiadanej skupiny a v prípade organizovanej akcie si dohodne iný vhodný termín návštevy.

w) Taxatívny opis výchovných prostriedkov, ktoré je možné uložiť za nedodržanie povinností podľa písmena v), vrátane času ich trvania a možnosti prehodnotenia výchovného prostriedku, ak s jeho použitím dieťa alebo plnoletá fyzická osoba, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia v centre, nesúhlasia,

Centrum pristupuje ku každému dieťaťu podľa jeho individuálnych schopností, možností a potrieb. K výberu jednotlivých výchovných prostriedkov sa preto pristupuje na základe závažnosti dôsledkov správania konkrétneho dieťaťa a zároveň sa výchovné prostriedky individuálne terminujú a priebežne vyhodnocujú. Výchovné prostriedky sa stanovujú na určený čas a očakáva sa pri nich náprava v správaní dieťaťa. Zmeny sa sledujú kontinuálne a vyhodnocujú na poradách odborného tímu a samostatne usporiadaných skupín. Dieťa je vedené k porozumeniu a pochopeniu, prečo sa pristupuje k výchovnému prostriedku. V prípade, že dieťa zjavne nerozumie tomu, z akého dôvodu sa pristúpilo k výchovnému prostriedku, prípadne na situáciu nemá náhľad, je na zvážení vychovávateľa prizvanie si člena odborného tímu, aby s ním viedol zmysluplný dialóg o vhodnosti/nevhodnosti jeho správania a primäl ho k prijatiu a pochopeniu. O sankcii rozhoduje službukonajúci vychovávateľ, prípadne sa podľa závažnosti problému poradí s koordinátorom, ktorý zároveň upovedomí odborný tím.

Medzi bežne využívané výchovné prostriedky používané v centre patria:

- Ústne upozornenie dieťaťa s príslušným emocionálnym nábojom, nutné pre okamžité ukončenie nevhodnej aktivity
- Individuálny rozhovor o nevhodnosti správania dieťaťa
- Obmedzenie sledovania televízneho programu a práce na počítači
- Obmedzenie Wi-Fi pripojenia, používania mobilu
- Obmedzenie, alebo zákaz vychádzok na určitú dobu
- Vylúčenie z jednotlivých akcií
- Neposkytnutie celého vreckového v danom mesiaci
- Písomné upozornenie od riaditeľa centra
- Nahradenie spôsobenej škody inému dieťaťu, centru a zamestnancovi centra.

Cieľom používaných výchovných prostriedkov je obmedzenie nežiaduceho správania dieťaťa so zreteľom na pozitívnu motiváciu dieťaťa.

Podľa zákona č. 305/2005 Z. z. § 7 je zakázané používať všetky formy telesných trestov na dieťati a iné hrubé alebo ponižujúce formy zaobchádzania a formy trestania dieťaťa,

ktoré mu spôsobujú alebo môžu spôsobiť fyzickú ujmu alebo psychickú ujmu. Pri vykonávaní opatrení podľa tohto zákona je zakázané používať ako výchovný prostriedok zákaz kontaktu s rodičmi a ďalšími blízkymi osobami, sociálne vylúčenie, vyžadovanie neprimeraných fyzických výkonov, zásahov do vonkajšieho vzhľadu a nosenia znevažujúceho oblečenia, neodôvodnené zasahovanie do stravovania a iné výchovné prostriedky a postupy práce, ktoré dieťaťu môžu spôsobiť poníženie a môžu neprimerane zasiahnuť do jeho ľudskej dôstojnosti. Voči dieťaťu je zakázané použiť výchovný prostriedok len preto, že je súčasťou rovnakej skupiny detí ako dieťa, pri výchove ktorého má byť použitý výchovný prostriedok. Dieťa nesmie byť zodpovedné za rozhodovanie alebo určovanie výchovných prostriedkov pre iné dieťa.

-

x) Spôsob poskytovania vreckového

Podľa zákona č. 305/2005 Z.z. §66 o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele sa vreckové poskytuje deťom:

- 6-10 rokov 8% životného minima
- 10-15 rokov 12% životného minima
- od 15 rokov 30% životného minima

Vreckové preberá koordinátor skupiny, ktorý je zároveň zodpovedný za jeho rozdelenie sprevádzajúcim vychovávateľom. Sprevádzajúci vychovávateľ vedie evidenciu vreckového, pričom o spôsobe využitia vreckového rozhoduje spoločne s dieťaťom. Dieťaťu sa poskytuje potrebná pomoc zohľadňujúca jeho vek a rozumovú vyspelosť. Prevzatú sumu vreckového dieťa potvrdí písomným súhlasom na určenom tlačive.

Vreckové je vhodným nástrojom na rozvoj finančnej gramotnosti, vhodné je, aby bolo využívané účelne. Dieťa má možnosť po dohode s vychovávateľom nasporiť si väčšiu sumu v prípade, že si chce zakúpiť niečo hodnotnejšie. Taktiež z vreckového možno tvoriť úspory a so súhlasom dieťaťa je možné vložiť určitú sumu vreckového na osobný účet dieťaťa. To je zapracované do výchovného plánu.

V prípade, že dieťa spôsobí centru škodu svojim neprimeraným alebo neuváženým správaním, je možné, aby jeho vreckové alebo časť z neho bolo použité na kompenzáciu tejto škody. V takomto prípade ide o výchovný prostriedok, ktorým je dieťa vedené k preberaniu zodpovednosti za následky svojho správania a je mu takto poskytovaná spätná väzba o nevhodnosti nežiaduceho správania. Ak ide o škodu presahujúcu mesačné vreckové dieťaťa, dieťa bude kompenzovať škodu po častiach. Za spôsob kompenzácie za škodu zodpovedá príslušný vychovávateľ, ktorý na základe dohody s dieťaťom určí spôsob úhrady, zapracuje sa to aj do výchovného plánu dieťaťa.

Mladým dospelým sa vreckové vypláca jednorázovo.

V prípade dieťaťa na úteku sa vyplácanie vreckového pozastavuje alebo sa znižuje jeho výška o alikvotnú časť, ktorú dieťa trávi na úteku.

y) Opis postupu v rizikových situáciách pre dieťa alebo plnoletú fyzickú osobu, pre ktoré sa vykonáva pobytové opatrenie v centre, vrátane postupu pri nedovolenom opustení centra dieťaťom, pri úraze dieťaťa alebo plnoletej fyzickej osoby, vážnych nezhodách medzi deťmi a deťmi a zamestnancami centra

Za mimoriadnu udalosť treba považovať:

- a) usmrtenie osoby umiestnenej v centre,
- b) zabitie osoby umiestnenej v centre,
- c) vražda osoby umiestnenej v centre,
- d) akékoľvek iné úmrtie osoby umiestnenej v centre,
- e) útek osoby umiestnenej v centre za použitia fyzického násillia alebo za použitia za pomoci z vonku,
- f) iná udalosť potenciálne vzbudzujúca svojou povahou široký ohlas verejnosti (živelná pohroma, požiar únik plynu, dlhodobý výpadok elektrickej energie)

Na základe uvedeného je povinnosť postupovať nasledovne:

Službukonajúci zamestnanec je povinný okamžite oboznámiť riaditeľku, vedúcu úseku starostlivosti a vedúcu ekonomicko-prevádzkového úseku so vzniknutou situáciou a ohlásiť mimoriadnu situáciu:

- policajnému zboru (telefónne číslo 158 alebo 112) alebo osobne najbližšiemu oddeleniu policajného zboru,
- najbližšej okresnej prokuratúre respektíve krajskej prokuratúre Košice
- Ústrediu práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej Republiky,
- rodičom dieťaťa.

Riešenie afektívnych stavov:

- napadnutie dieťaťa dieťaťom
- napadnutie vychovávateľa dieťaťom

Službukonajúci zamestnanec vzniknutú situáciu okamžite rieši privolaním rýchlej zdravotnej služby a bezodkladným ohlásením príslušnému policajnému zboru (158, 112) Zároveň oboznámi so vzniknutou situáciou koordinátora skupiny, ktorý oboznámi so vzniknutou situáciou vedúcu úseku starostlivosti a riaditeľku centra.

V prípade záujmu médií o dieťa umiestnené v centre je zamestnanec povinný ohlásiť to okamžite riaditeľke, ktorá túto skutočnosť okamžite oznámi zamestnancovi Kancelárie Generálneho riaditeľa Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny oprávnenému ku komunikácii s médiami a súčasne o tejto skutočnosti informovať riaditeľa odboru vykonávania opatrení v zariadeniach. V prípade zverejnenia obrazového a zvukového záznamu dieťaťa umiestneného v centre bez súhlasu zákonného zástupcu nesmú byť zverejnené jeho osobné údaje.

Iná mimoriadna udalosť, ktorá svojou povahou môže vzbudiť široký ohlas verejnosti

Medzi takúto mimoriadnu udalosť patrí:

živelná pohroma,
únik plynu,
dlhodobý výpadok elektrickej energie,
zaplavenie objektov z dôvodu dlhodobých zrážok.

Túto mimoriadnu udalosť je potrebné okamžite nahlásiť riaditeľke centra, ktorá zabezpečí ohlásenie mimoriadnej udalosti príslušnému orgánu a ktorá rieši vzniknutú mimoriadnu udalosť.

Postup pri úraze:

Rieši prioritne vychovávateľ alebo profesionálny náhradný rodič na základe vzniknutej situácie, konkrétnych udalostí a vlastných možností. Na základe vlastného uváženia alebo nariadenia môže využiť tieto alternatívy:

- stabilizovanie raneného
- poskytnutie prvej pomoci
- privolanie rýchlej zdravotnej pomoci,
- ak je nehoda menšia - návšteva obvodného lekára - ošetrovanie dieťaťa

Vychovávateľ a profesionálny náhradný rodič je povinný závažný úraz dieťaťa hlásiť vedeniu centra /riaditeľke, vedúcej úseku starostlivosti, prípadne sociálnej pracovníčke/. Nutné je úrazy detí riadne evidovať v záznamoch o úrazoch. Na základe informácií od vychovávateľa riaditeľ zväži informovanie rodičov dieťaťa a úradu práce sociálnych vecí a rodiny a prokuratúry.

Postup pri úteku:

Službukonajúci vychovávateľ alebo profesionálny náhradný rodič bezodkladne oznámi útek dieťaťa najbližšiemu policajnému zboru, sociálnej pracovníčke a vedúcej úseku starostlivosti. Sociálna pracovníčka upovedomí Úrad práce sociálnych vecí a rodiny- sociálnoprávnu ochranu, rodičov dieťaťa a prokurátora.

Nezhody medzi deťmi:

Riešia vychovatelia, profesionálni náhradní rodičia a psychológ, podľa závažnosti vedúca úseku starostlivosti, riaditeľka

Vychovávateľ, profesionálny náhradný rodič konfrontuje deti a zistí príčinu vzniku konfliktu, zistené informácie podáva psychológovi.

Psychológ zvolí vhodnú formu riadenia konfliktu.

Nezhody medzi zamestnancami:

Rieši konfrontáciou vedúca úseku starostlivosti, vedúca ekonomicko- prevádzkového úseku a riaditeľka.

Podľa závažnosti nezhody prijíma riaditeľka manažérske opatrenia, na ktoré zamestnancov písomne upozorní.

Fyzický atak dieťaťa/agresia:

Službukonajúci vychovávateľ alebo profesionálny náhradný rodič zabezpečí bezpečnosť ostatných detí na samostatne usporiadanej skupine. Pokiaľ dieťa v afekte ničí štátny majetok, slovne alebo fyzicky napáda deti a zamestnancov, službukonajúci vychovávateľ alebo profesionálny náhradný rodič okamžite privolá políciu, podľa potreby rýchlu zdravotnú pomoc.

Vo veci hlásenia mimoriadnych udalostí je nutné postupovať v zmysle Príkazu generálneho prokurátora SR č. 9/2010 a zmena č. 7/2016.

V zmysle uvedených príkazov centrum bezodkladne informuje príslušného prokurátora o tom, že došlo k mimoriadnej udalosti.

Mimoriadnou udalosťou je:

- a) Usmrtenie, zabitie a úmrtie osoby umiestnenej v zariadení
- b) Útek osoby umiestnenej v zariadení za použitia fyzického násilia alebo za použitia pomoci z vonku
- c) Iná udalosť, ktorá svojou povahou môže vzbudiť široký ohlas verejnosti.